

“로그인 모듈 관련” 증상 해결방법

목차

1. 인증서 로그인 클릭 시 나오는 3가지
2. 업데이트 팝업창이 나오지 않음(크롬 브라우저 사용자)
3. 익스플로러 사용자중 여기를 눌러도 반응이 없는 경우

1. 인증서 로그인 클릭 시 나오는 3가지



==> 인증서 로그인 버튼 클릭

(1) 정상적인 로그인 창	(2) 로그인모듈 미설치 팝업창	(3) 로그인 모듈 업데이트 팝업창																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>사용자</th> <th>구분</th> <th>만료일</th> <th>발급자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>koneps기관7</td> <td>사업자(발증)</td> <td>2018년09월18일</td> <td>한국정보인증</td> </tr> <tr> <td>koneps업체11</td> <td>사업자(발증)</td> <td>2018년09월18일</td> <td>한국정보인증</td> </tr> <tr> <td>koneps업체14</td> <td>사업자(발증)</td> <td>2018년09월18일</td> <td>한국정보인증</td> </tr> <tr> <td>koneps업체15</td> <td>사업자(발증)</td> <td>2018년09월18일</td> <td>한국정보인증</td> </tr> </tbody> </table>	사용자	구분	만료일	발급자	koneps기관7	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증	koneps업체11	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증	koneps업체14	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증	koneps업체15	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증		
사용자	구분	만료일	발급자																			
koneps기관7	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증																			
koneps업체11	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증																			
koneps업체14	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증																			
koneps업체15	사업자(발증)	2018년09월18일	한국정보인증																			

2. 업데이트 팝업창이 나오지 않음(크롬 브라우저 사용자)

(1) 증상 화면

- => 크롬 브라우저에서 업데이트 팝업창 차단 증상
- => 크롬 브라우저 확인 방법



=> 작업표시줄 크롬 사용 확인



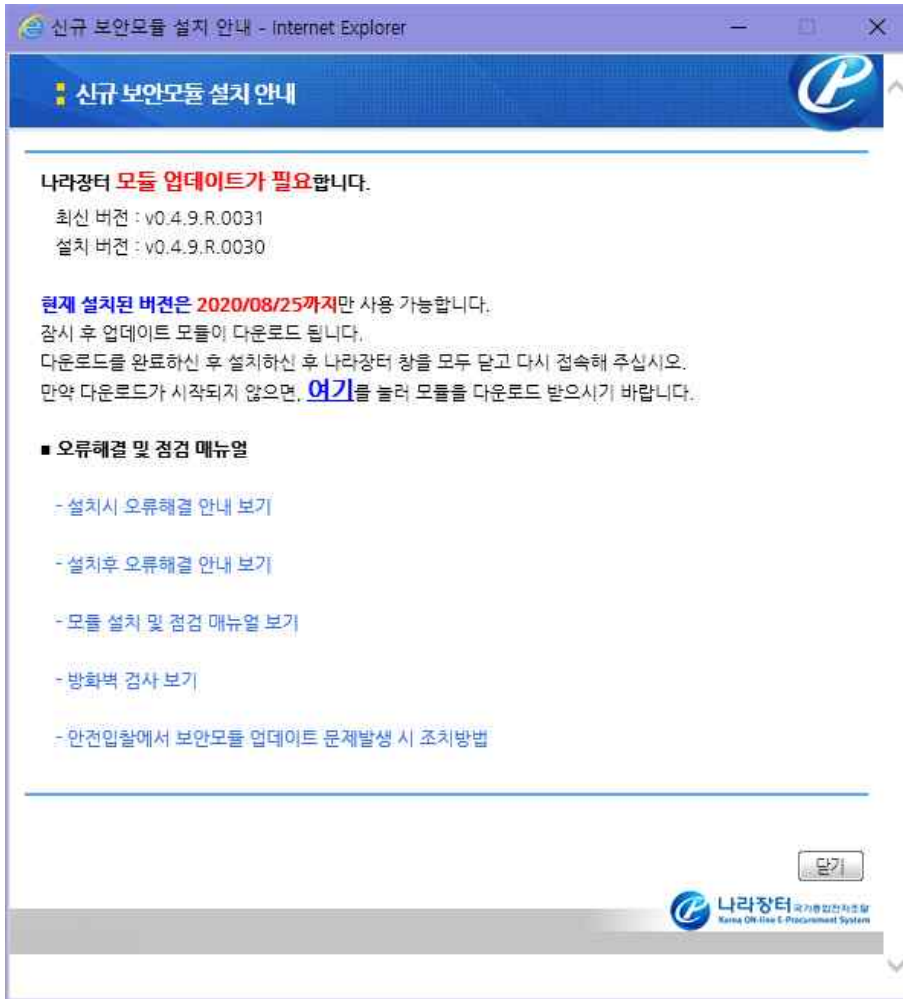
(2) 해결 방법1(팝업차단 해제로 설치)

1) 크롬 팝업차단 해제

- ▶ 오른쪽 상단 클릭 -> 팝업차단 해제



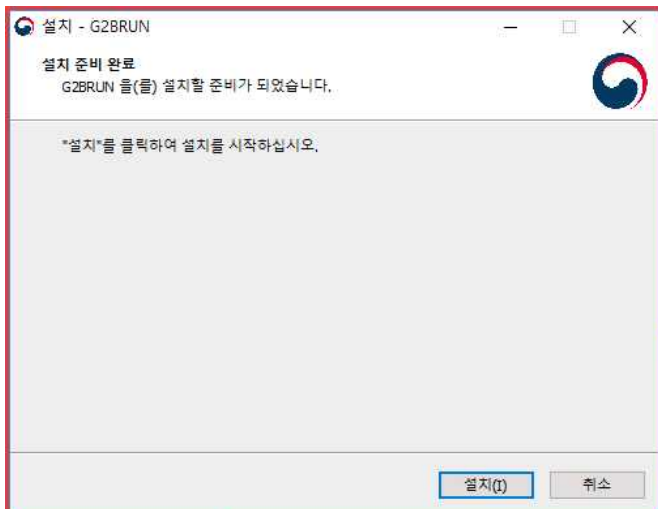
2) 다시 로그인 버튼 클릭 => 팝업창이 나옴



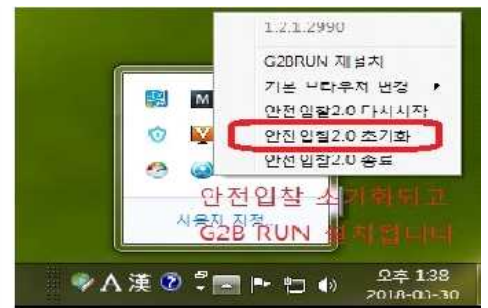
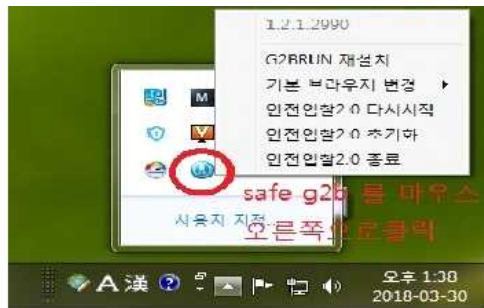
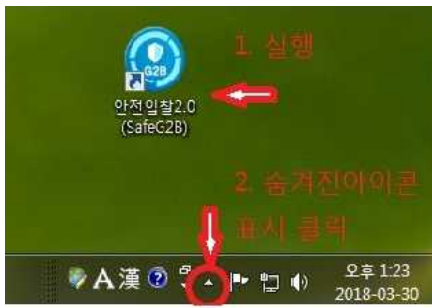
▶ 업데이트 팝업창 나오고 왼쪽 하단에 로그인 모듈 다운로드 및 화살표(↕) 클릭후 열기 누름



▶ 열기 후 로그인 모듈 설치 진행



(3) 해결 방법1(초기화로 설치) - 크롬 및 익스플로러 모두 해결 가능함



3. 익스플로러 사용자중 여기를 눌러도 반응이 없는 경우

(1) 해결방법

=> 안전입찰 초기화

